

TIETOSUOJASELOSTE – SPEAK UP -PALVELU

JOHDANTO JA YHTEYSTIEDOT

- 1.1 Tässä tietosuojaselosteessa Bonava selostaa, kuinka henkilötietojasi käsitellään SpeakUp-palvelun yhteydessä.
- 1.2 Bonavalle on tärkeää, että voit luottaa siihen, että kohtelemme henkilötietojasi asiaankuuluvalla huolellisuudella. Tämän takia olemme tuottaneet tarpeelliset tekniset ja organisatoriset turvallisuustoimenpiteet suojataksemme henkilötietojasi oikeudettomalta pääsylvä ja käytöltä. Kehotamme sinua varaamaan aikaa tämän tietosuojaselosteen lukemiseen huolellisesti.
- 1.3 Bonava Suomi Oy on rekisterinpitäjänä vastuussa toimestamme ja puolestamme tapahtuvasta henkilötietojesi käsittelystä. Jos sinulla on käsittelyä koskevia kysymyksiä, voit olla yhteydessä: Bonava Suomi Oy, Töölönlahdenkatu 2, 00100 Helsinki, puhelin: 0800 055 57, sähköposti: asiakaspalvelu@bonava.fi.
- 1.4 Kaikkia, jotka käyttävät SpeakUp-palvelua vilpittömässä mielessä, suojellaan kostotoimilta ja muilta kielteisiltä seurauksilta. Bonava ei kuitenkaan voi taata tällaista suojaa, jos ilmoitus on tehty vilpillisessä mielessä tai jos ilmoitus on rikollinen teko tai se rikkoo arvojamme ja periaatteitamme.

MITÄ SINUA KOSKEVIA HENKILÖTIETOJA KÄSITTELEMME?

- 2.1 Henkilötietoja ovat kaikki tiedot, jotka voidaan yhdistää sinuun yksilönä. Kuten alla tarkemmin selostamme, käsittelemme erilaisia sinua koskevia henkilötietoja riippuen siitä, millainen suhde sinulla on meihin.
- 2.2 Jos käytät SpeakUp-palvelua, käsittelemme henkilötietoja, jotka olet meille antanut, kuten nimeäsi, yhteistietojasi, tietoa siitä, että käytit SpeakUp-palvelua, ja tietoa siitä, oletko Bonavan työntekijä. Jos päätät paljastaa henkilöllisyytesi, voimme käsitellä myös muita henkilötietoja, kuten rooliasi yrityksessä tai suoritusarviointeja, jos tämä on tarpeen väärinkäytösilmoituksen vahvistamiseksi.
- 2.3 Jos saamme ilmoituksen väärinkäytöksestä, joka koskee sinua, käsittelemme ilmoituksessa annettuja henkilötietoja sekä henkilötietoja, jotka saamme sisäisen tutkinnan aikana. Nämä tiedot voivat koskea käyttäytymistä tietyissä tilanteissa, viestintää tai työntekijätietoja.

MIHIN TARKOITUKSIIN KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI?

- 3.1 Käytämme yllä lueteltuja tietoja seuraaviin tarkoituksiin:
 - ilmoituksesi uskottavuuden arviointi,
 - esitettyjen väitteiden tutkiminen,
 - tulevien väärinkäytösten estäminen ja
 - yhteistyö lainvalvontaviranomaisten kanssa.

MILLOIN HENKILÖTIETOSI POISTETAAN?

- 4.1 Säilytämme tietojasi niin kauan kuin se on tarpeen yllä kuvattujen tarkoitusten täyttämiseksi, minkä jälkeen tiedot poistetaan poistokäytäntöjemme mukaisesti. Tämä tarkoittaa sitä, että tiettyjä tietoja säilytetään pidemmän aikaa kuin toisia tietoja.

MILLÄ OIKEUSPERUSTEELLA KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI?

- 5.1 Henkilötietojen käsittely SpeakUp-palvelun puitteissa perustuu Bonavan oikeutettuun etuun havaita ja estää väärinkäytöksiä sekä niihin liittyviä Bonavalle aiheutuvia vahinko- ja vastuuriskejä (tietosuojasetus artikla 6 kohta 1f). Lisäksi laki Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta, jolla on saatettu osaksi kansallista lainsäädäntöä 23.10.2019 annettu Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi Euroopan unionin lainsäädännön rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta, edellyttää, että Bonavan kaltaiset yritykset tarjoavat kanavia väärinkäytösten ilmoittamista varten. (Tietosuojasetus artikla 6 kohta 1c)

KENELLE LUOVUTAMME HENKILÖTIETOJASI

- 6.1 Palvelun kautta tehdyt ilmoitukset vastaanottaa ja arvioi Bonava Suomi Oy:n Ruotsissa sijaitsevan emoyhtiön Bonava AB (publ) compliance-toiminto. Tämän jälkeen ilmoitukset jaetaan tutkinnasta vastaavalle henkilöstölle. Compliance-toiminto pitää henkilöllisyytesi luottamuksellisena, jos päätät pysyä nimettömänä. Ääniviestit, IP-osoitteet ja puhelinnumerot säilytetään SpeakUp-palvelun ulkopuolisella palveluntarjoajalla, eikä Bonava käsittele niitä.
- 6.2 Voimme myös jakaa tietoja ulkoisten osapuolten, kuten asianajotoimistojen ja lainvalvontaviranomaisten, kanssa. Jos lainvalvontaviranomaiset pyytävät meiltä tietoja, voimme olla velvollisia paljastamaan tietoja, joita ilmoituksentekijä on meille antanut, ja tietoja, jotka on löydetty sisäisen tutkinnan aikana.

KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUTESI

- 7.1 Soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti sinulla on seuraavat oikeudet koskien henkilötietojesi käsittelyä:
- oikeus saada pääsy tietoihin, ts. oikeus saada tietoja siitä, mitä henkilötietoja käsittelemme sinusta ja jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista,
 - oikeus tietojen oikaisemiseen, ts. oikeus saada virheelliset tiedot korjatuiksi,
 - oikeus tietojen poistamiseen, ts. oikeus saada henkilötietosi poistettua,
 - oikeus käsittelyn rajoittamiseen, ts. oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista, mikäli esimerkiksi kiistät käsittelemiemme henkilötietojen paikkansapitävyyden,
 - oikeus tietojen siirtämiseen, ts. oikeus pyytää henkilötietojesi siirtämistä meiltä toiselle yritykselle,
 - oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä,
 - oikeus peruuttaa suostumuksesi, suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen ja
 - oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että käsittelymme ei noudata soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä.
- 7.2 Osa yllä mainituista oikeuksista soveltuu ainoastaan tietyissä tilanteissa. Mikäli haluat käyttää mitä tahansa oikeuttasi, ole hyvä ja ole yhteydessä meihin sähköpostitse asiakaspalvelu@bonava.fi tai SpeakUp-palvelun kautta.
